

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ			ระดับความไม่พึงพอใจ	
	พอใจมาก	พอใจ	พอใจน้อย	ไม่พอใจ	ไม่พอใจมาก
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ					
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ					
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น					
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอ สิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ ในทางมิชอบ					
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอก จุดบริการ					
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก					
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอ รับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ					
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ					
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการใน ภาพรวม อยู่ในระดับใด					

ตอนที่ 3 ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

1.
2.

ข้อเสนอแนะ

1. ...
2. ...

ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้

แบบสรุปรประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลขามทะเลสอ อำเภอขามทะเลสอ จังหวัดนครราชสีมา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 30 คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	18	60.00	
• หญิง	12	40.00	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	2	6.67	
• 21 - 40 ปี	7	23.33	
• 41 - 60 ปี	13	43.33	
• 60 ปีขึ้นไป	8	26.67	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	12	40.00	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	7	23.33	
• ปริญญาตรี	7	23.33	
• สูงกว่าปริญญาตรี	4	13.33	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	10	33.00	
• ผู้ประกอบการ	6	20.00	
• ประชาชนผู้รับบริการ	8	27.00	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	6	20.00	
• อื่นๆ โปรดระบุ	0	0.00	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา										
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	24	80.00	6	20.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	17	56.67	13	43.33	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	18	60.00	12	40.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	15	50.00	15	50.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน	15	50.00	15	50.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	21	70.00	9	30.00	0	0.00	0	0.00	0	0.00
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	12	40.00	15	50.00	3	10.00	0	0.00	0	0.00
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	14	46.67	14	46.67	2	6.66	0	0.00	0	0.00
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	10	33.33	17	56.67	3	10.00	0	0.00	0	0.00
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	10	33.33	16	53.33	4	13.33	0	0.00	0	0.00
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	14	46.67	14	46.67	2	6.66	0	0.00	0	0.00
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	11	36.67	16	53.33	3	10.00	0	0.00	0	0.00
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	11	36.67	15	50.00	4	13.33	0	0.00	0	0.00
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	17	56.67	9	30.00	4	13.33	0	0.00	0	0.00
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด	20	66.67	8	26.67	2	6.66	0	0.00	0	0.00

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....